



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে অর্থাৎ ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সালে মোট ৩ টি নতুন ব্রাঞ্চ খোলা হয়েছে। ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ১৯২১.১৭ কোটি, অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায় ১৫৩৮.৯০ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত ঋণ থেকে আদায় ১৬৮.৬৪ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় ৪৩.১০ কোটি টাকা। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), Centralised CBS, e-GP, সঞ্চয়পত্র, বিদ্যুৎবিল, ট্রেজারী চালান সুবিধা পূর্বে ছিল না, এই সকল সুবিধাগুলো ২০২০ সালে চালু করা হয়েছে। বিভিন্ন সফটওয়্যার যেমন e_filling, e-tender, Foreign Remittance System, Xpress Money, Payroll, Provident Fund, Pension, e-Recruitment, BDBL e-telephone guide, Virtual Video Conference ইত্যাদি চালু করা হয়েছে। কার্যকর MIS গড়ে তোলার লক্ষ্যে নতুন MIS Software চালু করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্চে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, ABPMS, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service & BEFTN চালু রয়েছে। যশোরে Software Technology Park এ DRS গঠনের লক্ষ্যে বিডিবিএল কর্তৃক ইতোমধ্যে ১% Seed Money হিসেবে ২৫.০০ লাখ টাকা আইসিবিকে প্রদান করা হয়েছে। ২০১৮, ২০১৯ এবং ২০২০ সালে বিডিবিএল পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ১১৭.২৭, ৪৩.৫১ এবং ১১.৫১ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ এর প্রভাবে ব্যাংকে ঋণ ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুর্জিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হ্রাস, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ৩১ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা নেই। তাছাড়া, এ সংকটে সরকারি প্রাতিষ্ঠানিক তহবিল ও অন্যান্য আমানত (Deposit) উত্তোলনের কারণে ব্যাংকের দীর্ঘমেয়াদে তারল্য সংকট; অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ এবং তা হ্রাসকরণ। ভাল ও প্রতিশ্রুতিশীল গ্রাহকের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ব্যাংকের প্রধান লক্ষ্য আরও ৩ টি ব্রাঞ্চ স্থাপন, কৃষি ও পল্লী ঋণ, এসএমই ঋণ এবং গ্রিন ব্যাংকিং খাতে ঋণ বিতরণ বৃদ্ধি, বিদ্যমান লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force (RTF) এর কার্যক্রম আরও জোরদার করা হবে। বিডিবিএল-এর দুটি সাবসিডিয়ারী কোম্পানীর মাধ্যমে পুর্জিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানী দুটির কার্যক্রমকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ২০২১ সালে ডেবিট কার্ড ইস্যু, ৮টি উপ-শাখা খোলা, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও মোবাইল এ্যাপস চালু করা। ২০২১-২০২২ সালের মধ্যে বিডিবিএল এর ডিজিটাল সেবা জনগণের ঘরে ঘরে পৌঁছে দেয়া। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পণ্য উদ্ভাবন ও বাজারজাতকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মস্পৃহা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করাও ব্যাংকের লক্ষ্য।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিঋণ ১৫ কোটি, এসএমই ঋণ ১০০ কোটি এবং অন্যান্য ঋণ ৪০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৪০ কোটি ও ১০ কোটি টাকা আদায় ও ঋণ আদায়ের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ৭০০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২১-২২ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা; এবং
- ২০২১-২২ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণীর আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেকে উন্নীতকরণ এবং দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং এ সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নততর সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয় অংশীদার হিসাবে আবির্ভূত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্চার নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পণ করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদর্শী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন
৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. নারী উদ্যোগজ্ঞানদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ স্কীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
২. কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
৩. বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম ; এবং
৪. সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে মূলধন সরবরাহ ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	১.১৫	১.১৭	১.২০	১.২৩	১.২৫	বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	০	০	৫	১০	১৫	বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৩২.২৪	৩৫.৮৬	৩২	৩০	২৫	বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪.৩১	১৬.৮৫	১৫	১৩	১২	১১	১০	২০	২৫
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮.২৭	৬.০৪	৮	৬.৫	৬	৫.৫	৫	১০	১৫
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৪.২৮	১১২.৭৮	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১২০	১৩০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬০.২৪	৬৫.৯১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	৩৬.৬৫	৪০	৩০	২৫	২০	১৫	৪৫	৫০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতিত সকল ঋণ ও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৫৫.৯৩	৪৬৭.৪৫	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩৩০	৩০০	৪৫০	৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৬৫৩.৯৭	৬৫৯.৩৪	৭০০	৭৩০	৭৩৬	৭৩৮	৭৪০	৬৫০	৬০০
			[২.১.২] আদায়কৃতঅর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪৩.৩৬	৩১.১৫	৪০	২৮	২৫	২৩	২০	৫০	৬০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৫৬১.১০	১৫৪৬.১৬	১৬০০	১৬১০	১৬২০	১৬২৩	১৬২৫	১৫০০	১৪৫০
			[২.২.২] আদায়কৃতঅর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪.৮৬	৫.৮৯	১০	৭.৫	৭	৬.৫	৬	১৫	২০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১৪.৬২	১৮.৬৩	৩৫	২৫	২৩	২০	১৮	৩০	২৫
		[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৯.১৮	৪৫.৪৪	৬০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০	
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১৬.৭৫	৪৭	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৭০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩৮	২০	১৫	১৬	১৭	১৮	২০	১০	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	২১.৪০	২২.৯৬	১২.৫	১২	১১.৫	১১	১০.৫	১২.৫	১২.৫
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯	৭	২৫	২০	১৫	১২	১০	৩০	৩৫
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩৫	৬	৯০	৭০	৫০	৪০	৩০	১০০	১১০
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৬	২০	১৮	১৭	১৬	১৫	২৫	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ব্যাংকে Debit Card চালু করণ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল এ্যাপস চালু করা	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
		[৪.৩] ব্যাংকের উপশাখা চালুকরণ	[৪.৩.১] উপশাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১৫
		[৪.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৪৬	৪৭	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৫২	৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোগজ্ঞার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪০	৩৩	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৪০	৪৫
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪.৯৫	১৯.৪১	১৫	১৩	১২	১১	১০	২০	২৫
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫.৬৯	২৯.৩২	১০	৮	৭	৬	৫	১৫	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

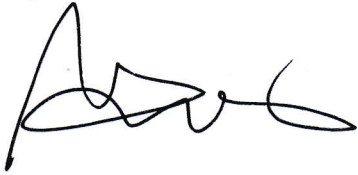
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

৩০.০৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ATM	Automated Teller Machine
২	BACPS	Bangladesh Automated Cheque Processing System
৩	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
৪	BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
৫	BISL	BDBL Investment Services Limited
৬	CAMELS	Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
৭	CBS	Core Banking Solution
৮	EFT	Electronic Fund Transfer
৯	ICAB	The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh
১০	ICMAB	The Institute of Cost and Management Accountants of Bangladesh
১১	ROA	Return on Assets
১২	RTGS	Real Time Gross Settlement
১৩	SIP	Small Improvement Project
১৪	STRM	Short Term Road Map

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতিত সকল ঋণ ও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারী ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ডেট কালেকশন ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	ডেট কালেকশন ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট, ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	রিকনসিলেশন ডিপার্টমেন্ট ও সকল ব্রাঞ্চ	
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট, সকল ব্রাঞ্চ	
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ব্যাংকে Debit Card চালু করণ	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল এ্যাপস চালু করা	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] ব্যাংকের উপশাখা চালুকরণ	[৪.৩.১] উপশাখার সংখ্যা	বিজনেসডিভেলপমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট	
[৪.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস চালুকৃত শাখা/অফিস	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট	
[৫.১] নারী উদ্যোগজ্ঞাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোগজ্ঞার সংখ্যা	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ